

## Часто задаваемые вопросы о сертификате дополнительного образования

### ***Что представляет собой сертификат дополнительного образования?***

Сертификат дополнительного образования – реестровая запись о включении ребенка в автоматизированную информационную систему «Персонафицированное дополнительное образование» (система ПДО). Данная реестровая запись представляет собой личный кабинет ребенка на портале <https://hmao.pfdo.ru/>.

### ***Для чего нужен сертификат?***

Сертификат дополнительного образования необходим ребенку для получения услуг дополнительного образования в организациях города Сургута. Сертификат является доступом ребенка к системе дополнительного образования (по аналогии с Госуслугами, но в дополнительном образовании). Важно понимать, что сертификат у ребенка действителен с 5 лет до достижения ребенком 18-летнего возраста. Таким образом родитель (законный представитель) по достижении его ребенком 5 лет может сразу оформить ему сертификат дополнительного образования, чтобы иметь возможность записать его на интересующие программы.

### ***Сертификат дополнительного образования может иметь статусы: сертификат персонафицированного финансирования (ПФ) и сертификат учета.***

Разница заключается в использовании сертификата на программах.

Сертификат ПФ – статус сертификата, предусматривающий его использование для обучения по программам, включенным в реестр сертифицированных программ. Статус присваивается сертификату в случае заключения договора об обучении по сертифицированной программе с поставщиком услуг. Сертификат ПФ не может быть использован для зачисления на значимые программы. С 01.01.2022 по данному статусу сертификата реализация сертифицированных дополнительных общеобразовательных программ будет осуществляться только в негосударственных (немуниципальных) организациях, у индивидуальных предпринимателей.

Сертификат учета – статус сертификата, НЕ предусматривающий его использование для обучения по программам, включенным в реестр сертифицированных программ, дает право на обучение по программам, реализуемым на бюджетной основе (реестр значимых и иных программ). Статус присваивается автоматически при оформлении сертификата и в случае отсутствия договора об обучении по сертифицированной программе с поставщиком услуг.

### ***Какие виды программ существуют?***

1. Сертифицированные программы (отмечены значком «Наградная лента»), реализуются только в негосударственных (немуниципальных) организациях, у индивидуальных предпринимателей. Выбирая такие программы, сертификат используется как средство оплаты программы. Здесь есть ограничение – 2000 детей могут использовать денежные средства сертификата ПФ.

2. Значимые программы (отмечены значком «Сердце»), реализуются в муниципальных учреждениях дополнительного образования за счет бюджетных средств. Выбирая такие программы, сертификат используется как услуга и средства с него не списываются. Родитель может выбрать до трех значимых программ в муниципальных учреждениях дополнительного образования города Сургута, в случае если у него нет договора на сертифицированной программе (данный порядок вступает в силу с 01.09.2022, распространяется на выбор дополнительных общеразвивающих программ для обучения в 2022/23 учебном году, в мае 2022 года).

К числу муниципальных учреждений дополнительного образования относятся:

- МАОУ ДО «Эколого-биологический центр»,
- МАОУ ДО «Центр детского творчества»,
- МАОУ ДО Центр плавания «Дельфин»,

– МАОУ ДО «Технополис» (в т.ч. «Кванториум»).

3. Иные образовательные программы, в том числе сетевые, краткосрочные дополнительные общеразвивающие программы, профильные программы каникулярного отдыха (отмечены значком «Пазлы»), реализуются в детских садах, школах, гимназиях, лицеях, Центрах дополнительного образования на базе общеобразовательных учреждений. Выбирая такие программы, сертификат используется как услуга и средства с него не списываются. Родитель может выбрать до семи иных программ в любом учреждении города Сургута, имея сертификат ПФ или сертификат учета. Обучение в этом образовательном учреждении не является обязательным условием. Ребенок может посещать занятия, получая основное образование в одном учреждении, а дополнительное в другом.

4. Платные программы (отмечены значком «Рубль»), реализуются во всех организациях и оплачиваются родителями за счет их собственных средств. Система позволяет выбрать и сравнить несколько похожих платных программ и выбрать для себя наиболее подходящую.

### ***На какие программы может быть использован сертификат?***

Если Ваш ребенок будет обучаться на сертифицированной программе в негосударственной (немуниципальной) организации, у индивидуального предпринимателя, то Вы не сможете дополнительно выбрать для обучения на следующий учебный год значимые программы в муниципальных учреждениях дополнительного образования. Соответственно, если у ребенка есть зачисление на значимые программы, то он не сможет быть зачислен на сертифицированную программу. При этом ребенок может выбрать дополнительно до семи программ из реестра иных образовательных программ, реализуемых в детских садах, школах, лицеях, гимназиях, Центрах дополнительного образования на базе общеобразовательных учреждений.

Сертификат в статусе ПФ может быть использован на:

- на 1 программу из реестра сертифицированных программ;
- на 7 программ из реестра иных образовательных программ;
- платные программы без ограничений.

Сертификат учета может быть использован на:

- на 3 программы из реестра значимых программ;
- на 7 программ из реестра иных образовательных программ;
- платные программы без ограничений.

### ***Какая сумма на сертификате?***

1. Для обучающегося (без ограничений в здоровье) по дополнительной общеразвивающей программе – 19 876,41 рублей.

2. Для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, обучающихся по адаптированной дополнительной общеразвивающей программе – 26 370,45 рублей.

### ***Что мне нужно сделать чтобы оплачивать средствами сертификата обучение в негосударственной (немуниципальной) организации, у индивидуального предпринимателя?***

Чтобы воспользоваться средствами сертификата ПФ для оплаты сертифицированных программ, необходимо в личном кабинете ребенка регулярно просматривать информацию о свободных средствах. В случае, если они есть, то в кабинете КАЖДОГО ребенка на главной странице будет отражена информация о потенциальном балансе, который можно использовать для оплаты сертифицированных программ. Средства можно отслеживать в личном кабинете ребенка регулярно, т.к. высвобождение средств возможно в течение года (наибольшая вероятность в январе, июне каждого календарного года).

Убедившись в наличии свободных средств в личном кабинете ребенка для заключения договора об образовании по сертифицированной программе, родителю необходимо выбрать негосударственную (немуниципальную) организацию, индивидуального предпринимателя и интересующую программу, записаться на программу (программа должна быть включена в

реестр сертифицированных программ). Позже связаться с организацией для завершения процесса заключения договора. В таком случае средствами сертификата можно оплачивать обучение в негосударственной (немуниципальной) организации, у индивидуального предпринимателя.

### ***Как долго я могу использовать денежные средства для оплаты программ?***

При расторжении договора об обучении в случаях окончания периода обучения или по инициативе родителя (законного представителя) в период обучения (день подачи заявки на расторжение договора), денежные средства, которые зарезервированы по договору для оплаты программы, в этот же день (день подачи заявки на расторжение договора) будут возвращены обратно в систему ПДО и станут доступны для других детей. Это значит, что в личном кабинете каждого ребенка отразится информация о свободных денежных средствах и появится возможность воспользоваться средствами сертификата для оплаты сертифицированных программ.

### ***Деньги закончились, что делать?***

Денежные средства перестают отражаться в личном кабинете в тот момент, когда в муниципалитете достигается лимит финансового обеспечения и все 2000 сертификатов используются на обучение по сертифицированным программам. В этом случае Вы можете выбрать до трёх значимых программ в муниципальном учреждении дополнительного образования и до семи иных программ из реестра иных образовательных программ, реализуемых в детских садах, школах, лицеях, гимназиях, Центрах дополнительного образования на базе общеобразовательных учреждений.

### ***Почему средства моего ребенка использует кто-то другой?***

**Важно!** Сертификат ПФ не является личным счетом и средства сертификата нельзя вывести или обналичить. Если средства сертификата отражены в личном кабинете ребенка, это еще не означает, что средства принадлежат именно этому ребенку.

### ***Переносятся ли средства сертификата на следующий год?***

Сумма сертификата на следующий год не переносится. Финансирование сертификатов ежегодно обновляется.

### ***Как можно перевести сертификат в статус сертификат ПФ?***

Сертификат в статусе учета может перейти в статус сертификата ПФ только в случае соблюдения следующих условий:

- наличие свободных денежных средств в системе ПДО;
- наличие активного зачисления на сертифицированную программу (заключения договора с негосударственной (немуниципальной) организацией, индивидуальным предпринимателем, включенной в реестр поставщиков).

### ***Как можно перевести сертификат в статус сертификат учета?***

Сертификат ПФ может перейти в статус сертификат учета, если отсутствуют зачисления на сертифицированные программы в негосударственных (немуниципальных) организациях, у индивидуальных предпринимателей.

### ***Можно увидеть актуальный список организаций, где используются средства сертификата?***

Актуальный список организаций, где можно использовать средства сертификата, размещен на сайте МАУ «Информационно-методический центр» <http://imc.admsurgut.ru/> в разделе «Сертификат дополнительного образования» – «Реестр поставщиков услуг».

### ***Какие учреждения реализуют значимые программы?***

Обучение по значимым программам реализуется в муниципальных учреждениях дополнительного образования, наличие финансовых средств на сертификате не требуется. К числу муниципальных учреждений дополнительного образования относятся:

- МАОУ ДО «Эколого-биологический центр»,
- МАОУ ДО «Центр детского творчества»,
- МАОУ ДО Центр плавания «Дельфин»,
- МАОУ ДО «Технополис» (в т.ч. «Кванториум»).

### ***Могут ли детские сады / школы списывать средства с сертификата?***

Нет, т.к. в данных образовательных учреждениях нет сертифицированных программ.

### ***Что делать, если забыли номер сертификата?***

- Зайдите на портал <https://hmao.pfdo.ru/>.
- Нажмите на ссылку «Подать заявление».
- Выберите пункт «Напомнить номер сертификата».
- Введите персональные данные ребенка.
- Нажмите кнопку «Поиск».

Если персональные данные введены так же, как и при подаче заявки на получение сертификата ДО, то на странице портала-навигатора появится информация о номере сертификата.

### ***Как отклонить заявку на получение сертификата, если неверно указали персональные данные?***

- Зайдите на портал <https://hmao.pfdo.ru/>.
- Нажмите на ссылку «Подать заявление».
- Выберите пункт «Подать заявление».
- Выберите пункт «Удаление заявления».
- Введите данные по форме.

### ***Как восстановить сертификат, если потеряли / забыли логин или пароль от личного кабинета в системе ПДО?***

Сертификат дополнительного образования – реестровая запись о включении ребенка в автоматизированную информационную систему «Персонифицированное дополнительное образование». Данная реестровая запись представляет собой личный кабинет ребенка на портале <https://hmao.pfdo.ru/>.

Если ранее привязывали электронную почту к личному кабинету, то можно возобновить пароль сертификата самостоятельно. В случае, если никаких данных не сохранилось, и почта не была привязана, родитель может обратиться на номер рабочего Вайбера – 8(950)514-76-00. Родителю необходимо написать сообщение в Вайбере с указанием Ф.И.О., даты рождения ребенка и электронной почты. Например: «Прошу сертификат моего ребенка Иванова Ивана Ивановича, 01.01.2015, направить мне на электронную почту (указать свою электронную почту)».

### ***Что делать если у ребёнка изменились персональные данные?***

Вам необходимо подать электронную заявку на внесение изменений в персональные данные Вашего ребенка с главной страницы портала-навигатора (<https://pfdo.ru/>) или обратиться за помощью в подаче данной заявки в образовательное учреждение, где обучается Ваш ребенок (детский сад, школа, гимназия, лицей). После того как будет отправлена заявка, Вам на электронную почту поступит заявление об изменении персональных данных и согласие на обработку персональных данных. Заявление и согласие необходимо распечатать, заполнить, приложить пакет документов, необходимый для активации сертификата, и предоставить в

образовательное учреждение, где обучается Ваш ребенок (детский сад, школа, гимназия, лицей).

### ***Действительны ли сертификаты в других городах?***

На сертифицированные программы нет, т.к. финансирование осуществляется каждым отдельным муниципалитетом и с каждой из организаций заключен соответствующий договор о возмещении затрат.

### ***Мы проживали в другом городе ХМАО, сейчас проживаем в Сургуте, хотим перевести сертификат в Сургут. Как это сделать?***

- Зайдите на портал <https://hmao.pfdo.ru/>.
- Нажмите на ссылку «Подать заявление».
- Выберите пункт «Подать заявление».
- Выберите пункт «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания».

- Пошагово выполнить все действия по созданию заявки.

После того, как будет отправлена заявка, Вам на электронную почту поступит заявление о предоставлении сертификата дополнительного образования и согласие на обработку персональных данных. Заявление и Согласие необходимо распечатать, заполнить, приложить пакет документов, необходимых для активации сертификата, и предоставить в образовательное учреждение, где обучается Ваш ребенок (детский сад, школа, гимназия, лицей).

### ***Сколько раз нужно будет получать сертификат?***

Сертификат дополнительного образования ребенка родителям достаточно получить один раз. Действителен он будет до достижения ребенком возраста 18-и лет.